JENNYFER

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

N° de la commande :	
Date de la commande :	

Effectuez votre retour gratuitement en magasin ou à vos frais par voie postale à l'entrepôt :
C-Log Pleudihen 1 - ZI de La Costardais
22690 PLEUDIHEN-SUR-RANCE

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) biens(s) suivant(s) :

ADRESSE DE FACTURATION	
Nom	
Prénom	
Adresse postale	
Adresse mail	
Téléphone	

Référence de l'article	Désignation de l'article	Couleur	Taille	Qté	N°	Remarque

DANS LA CASE «N°» , NOTEZ LE NUMÉRO DE MOTIF CORRESPONDANT POUR CHAQUE PRODUIT RETOURNÉ :

N° PROBLÈME DE TAILLE

01. L'article est trop petit
02. L'article est trop grand

N° DÉFECTUEUX

04. L'article est défectueux, précisez en remarque

N° DÉCEPTION

05. Je suis déçu(e) par la qualité
06. L'article n'est pas conforme aux photos, précisez en remarque
07. L'article n'est pas confortable, précisez en remarque
16. Les chaussures sont inconfortables, précisez en remarque

N° AVIS

03. Le style ne me convient pas
12. J'ai trouvé un produit similaire ailleurs
13. J'ai commandé plusieurs tailles pour les essayer
14. J'ai changé d'avis
15. Autre raison, précisez en remarque

N° LIVRAISON

08. Ce n'est pas ce que j'ai commandé
09. Le colis est arrivé trop tard
10. Ma commande n'était pas complète

Date et signature :

PROCÉDURE DE RETOUR

LE DÉLAI

Vous disposez de 30 jours pour effectuer le retour de votre (vos) articles(s) à réception de votre commande.

CONDITIONS

Les articles doivent être non portés, retournés dans leur emballage d'origine et comporter toutes les étiquettes (prix, composition, taille et antivol).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour effectuer un retour vous pouvez :

- Soit imprimer et compléter ce bon de retour puis envoyer, à vos frais, votre/ vos article(s) et ce bon à l'adresse suivante : C-Log Pleudihen 1 - ZI de La Costardais - 22690 PLEUDIHEN-SUR-RANCE

- Soit déclarer votre retour en ligne depuis l'historique d'achats de votre compte client ou via votre numéro de commande sur jennyfer.com. Dans ce cas, vous avez plusieurs possibilités pour effectuer un retour :

1. En magasin Bonobo, Vib's, Cache Cache ou Bréal (gratuit)



1. Déclarez votre retour en ligne et préparez votre/vos article(s).



2. Rendez-vous dans un l'un de nos 750 magasins Cache Cache, Bonobo, Bréal ou Vib's pour un échange ou un remboursement.



3. Le remboursement apparait sous 3 jours ouvrés après le dépôt en magasin et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

2. En point relais Pickup Chronopost (gratuit)



1. Déclarez votre retour en ligne et préparez votre/vos article(s) dans l'emballage d'origine.



2. Imprimez l'étiquette de retour Chronopost, disponible depuis l'historique d'achats de votre compte client sur jennyfer.com.



3. Apposez l'étiquette de retour Chronopost sur votre colis et déposez-le en point relais Pickup Chronopost.



4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

3. En point relais Mondial Relay (gratuit)



1. Déclarez votre retour en ligne et préparez votre/vos article(s) dans l'emballage d'origine.



2. Imprimez l'étiquette de retour Mondial Relay, disponible depuis l'historique d'achats de votre compte client sur jennyfer.com.



3. Apposez l'étiquette de retour Mondial Relay sur votre colis et déposez-le en point relais Mondial Relay.



4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

4. Via Colissimo (gratuit)



1. Déclarez votre retour en ligne et préparez votre/vos article(s) dans l'emballage d'origine.



2. Imprimez l'étiquette de retour Colissimo, disponible depuis l'historique d'achats de votre compte client sur jennyfer.com.



3. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et déposez votre colis :

- en bureau de poste
- chez un commerçant du réseau La Poste
- dans votre boîte aux lettres avant 8h00, en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retourbal muni de votre n° de colis inscrit sur l'étiquette de retour Colissimo.



4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.